

Toelichting aanvraagformulier AVG-verzoek

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting bewaakt en bevordert de veiligheid en kwaliteit van gezondheidszorg en de jeugdhulp. In deze tekst noemen we deze organisatie 'inspectie' en 'we' of 'wij'. Om toezicht te kunnen houden, moeten we als inspectie ook persoonsgegevens verwerken. Het gaat om de persoonsgegevens van burgers, zorgverleners en zorgaanbieders.

Steeds als we persoonsgegevens verwerken, doen we dat met een specifiek doel. We verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk en gebruiken ze ook niet langer dan nodig. We gaan altijd zorgvuldig om met alle persoonsgegevens. Daarmee voldoen we aan de privacyregels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Als u wilt weten welke persoonsgegevens wij van u verwerken, kunt u bij ons een AVG-verzoek indienen. Daar is dit aanvraagformulier voor bedoeld. U kunt een AVG-verzoek indienen om op te komen voor één of meer van uw privacyrechten.

Privacy

De gegevens die u op dit formulier invult, gebruiken wij alleen om uw AVG-verzoek af te handelen. Dit doen wij zorgvuldig: na behandeling van uw AVG-verzoek worden uw persoonsgegevens uit dit aanvraagformulier vernietigd. Meer over privacy leest u in ons privacybeleid, dat vindt u op www.igj.nl/privacy. Daar vindt u ook een toelichting op uw privacyrechten onder AVG.

Termijn

Het soort AVG-verzoek dat u heeft ingediend, bepaalt hoe snel u van ons een inhoudelijke reactie krijgt:

- Heeft u bij ons een AVG-verzoek ingediend? En is dat verzoek niet groot of ingewikkeld? Dan sturen we u uiterlijk binnen een maand een reactie op uw verzoek. Deze reactie noemen we een besluit.
- Heeft u een groot of ingewikkeld AVG-verzoek ingediend? Dan mogen we 2 maanden langer doen over uw verzoek. We sturen u uiterlijk binnen 3 maanden ons besluit op uw AVG-verzoek.

Legitimatiebewijs, machtiging en vertegenwoordiging

U kunt alleen een AVG-verzoek indienen om op te komen voor uw eigen privacy. U mag geen AVG-verzoek indienen om op te komen voor de privacy van iemand anders. Dat is ook de reden dat we u vragen om een legitimatiebewijs. Zo weten we zeker dat u zelf het verzoek indient, en niet iemand anders. Uitzonderingen hierop zijn de machtiging en wettelijke vertegenwoordiging.

U kunt iemand machtigen als u zelf geen AVG-verzoek wilt indienen. Die persoon doet het verzoek dan namens u. Bent u jonger dan 16 jaar? Of staat u onder curatele? Dan mag u niet zelf een AVG-verzoek indienen. Uw wettelijk vertegenwoordiger kan namens u een verzoek indienen.

Kosten

De inspectie brengt geen kosten in rekening voor de afhandeling van uw AVG-verzoek. Hier wordt een uitzondering op gemaakt wanneer uw verzoek buitensporig is. In dit geval mag de inspectie een redelijke administratieve vergoeding van u vragen. De inspectie zal u hier voorafgaand aan de behandeling van uw verzoek over informeren.

Contact

U kunt uw AVG-verzoek op twee manieren bij ons indienen:

Digitaal: mail het naar meldpunt@igj.nl

Schriftelijk (u kunt dit formulier invullen en printen):

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

t.a.v. Meldpunt IGJ

Postbus 2518

6401 DA Heerlen

AANVRAAGFORMULIER AVG

1. Heeft uw verzoek betrekking op uw eigen persoonsgegevens?

- o Ja
- o Nee, voor iemand anders (voeg in dit geval een machtiging of bewijs van wettelijke vertegenwoordiging toe aan dit aanvraagformulier)

2. Gegevens aanvrager

Gegevens aanvrager:

- a. Aanhef
- b. Achternaam
- c. Tussenvoegsel
- d. Voorletter(s)
- e. Adres
- f. Telefoonnummer
- g. Kopie van een geldig legitimatiebewijs

Veilige kopie identiteitsbewijs

Een veilige kopie van het identiteitsbewijs maakt u zo:

- Maak in de kopie het burgerservicenummer onleesbaar, ook in de cijferreeks onderaan.
- Schrijf in de kopie dat het een kopie is.
- Schrijf in de kopie voor welke instantie of welk product de kopie is bedoeld.
- Schrijf in de kopie de datum waarop u de kopie afgeeft.

U kunt ook gebruik maken van de KopieIDapp. Voor meer informatie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/identiteitsfraude/vraag-en-antwoord/veilige-kopie-identiteitsbewijs>

- o **Verzoek om inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens.**

U heeft recht op inzage. Dit betekent dat u ons mag vragen of wij persoonsgegevens over u verwerken, en waarom. Dit zijn uw rechten:

- U hoeft niet aan te geven waarom u de gegevens wilt bekijken. Maar u mag niet in een korte tijd heel veel verzoeken bij ons indienen. Er moet een redelijke tijd tussen uw verzoeken zitten.
- U krijgt van ons zo snel mogelijk een volledig overzicht van de persoonsgegevens die wij over u verwerken.
- U heeft alleen recht om uw eigen persoonsgegevens te bekijken. Het recht op inzage geldt niet voor de gegevens van anderen.

Wat staat er in het overzicht dat wij sturen?

Als u zich beroept op het recht van inzage, sturen wij een overzicht van uw persoonsgegevens. De documenten zelf waar uw persoonsgegevens in staan, krijgt u niet. In het overzicht staat bijvoorbeeld de volgende informatie:

- De doelen waarvoor wij persoonsgegevens verwerken.
- Welke persoonsgegevens we verwerken.
- Hoelang we de gegevens bewaren.
- Wie de persoonsgegevens krijgt.
- Waar de persoonsgegevens vandaan komen.

We geven u geen informatie over welke bijzondere persoonsgegevens we van u hebben. We laten alleen weten óf we bijzondere persoonsgegevens van u verwerken.

Om uw verzoek zo goed mogelijk af te kunnen handelen vragen wij u om hieronder aan te geven welke specifieke gegevens u in wilt zien.

o **Verzoek om correctie van uw persoonsgegevens.**

U heeft recht op correctie van uw persoonsgegevens. Dat betekent het volgende:

- U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten veranderen als ze niet juist zijn, of niet meer. Bijvoorbeeld uw adres of telefoonnummer. Of een verkeerde geboortedatum.
- U heeft het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan te vullen als er informatie ontbreekt.
- U moet duidelijk aangeven welke gegevens we moeten aanvullen of aanpassen, en waarom.

Geef bij uw verzoek duidelijk aan hoe uw persoonsgegevens gewijzigd of aangevuld moeten worden.

o **Verzoek om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens**

U heeft recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat u de inspectie mag vragen om tijdelijk geen persoonsgegevens over u te verwerken en aan te passen. Dit doen we totdat we een beslissing hebben genomen over uw verzoek. We nemen deze beslissing zo snel mogelijk. Als het nodig is, laten wij andere organisaties weten dat u uw recht op beperking heeft gebruikt. Wij laten u weten welke organisaties dat zijn.

In welke situaties geldt dit recht?

In de volgende situaties heeft u recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens:

- Als de inspectie uitzoekt of het klopt dat uw persoonsgegevens niet juist zijn.
 - Als we de persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze verwerkten. Maar ze nog wel nodig zijn voor een rechtszaak.
- Als u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Tenzij de belangen van de inspectie zwaarder wegen dan uw belangen. Weten we nog niet wiens belangen het zwaarste wegen? Dan mogen wij de gegevens nog niet verwerken.

Geef bij uw verzoek de reden van de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens aan.

o **Verzoek om vergeten te worden (vergetelheid)**

In een aantal situaties moeten wij uw persoonsgegevens wissen. Dit recht om vergeten te worden geldt in de volgende situaties:

- We hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor het doel waarvoor we ze hebben bewaard en verwerkt.
- U heeft ons eerder toestemming gegeven om uw persoonsgegevens te bewerken, maar u trekt deze toestemming in. En we hebben geen andere reden om de persoonsgegevens te verwerken.
- U maakt bezwaar tegen de verwerking van de persoonsgegevens. En uw belang weegt zwaarder dan dat van de inspectie.
- U heeft een AVG-verzoek gedaan en u bent erachter gekomen dat wij de gegevens niet rechtmatig hebben verwerkt.

Geef gemotiveerd aan indien het bovenstaande voor u van toepassing is.